

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento del REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en lo sucesivo, "RGPD"), así como de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales (en lo sucesivo, "LOPDGDD"); Organización de Servicios Ortopédicos Totales S.L. (en lo sucesivo, "ORTOPRONO"), en su condición de responsable del tratamiento, con NIF B 46264305 y domicilio en Calle Félix Pizcueta, n.º 10, 46004 - Valencia, pone en conocimiento de los visitantes y usuarios de la página web, la siguiente información sobre el tratamiento de sus datos personales:

- + [TIENDA ONLINE](#)
- + [FORMULARIOS Y APARTADOS DE CONTACTO](#)
- + [ENVÍO DE INFORMACIÓN COMERCIAL](#)
- + [ENVÍO DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y OPINIÓN](#)
- + [PUBLICACIÓN DE IMÁGENES EN EVENTOS](#)
- + [REDES SOCIALES](#)
- + [USO DE COOKIES](#)
- + [TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS](#)
- + [SEGURIDAD DE LOS DATOS](#)

TIENDA ONLINE

FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales serán tratados con base en la ejecución del contrato resultante de su creación de una cuenta de usuario y/o realización de una compra a través de la Tienda Online y de acuerdo con las siguientes finalidades:

- Registro, gestión y mantenimiento de su cuenta de cliente.
- Gestión y envío de pedidos y devoluciones, y procesamiento de pagos de conformidad con las Condiciones Generales establecidas en la presente página web.

DESTINATARIOS DE LOS DATOS

- ✎ Administraciones públicas para el cumplimiento de obligaciones legales.
- ✎ Entidades de crédito para la gestión de pagos.
- ✎ Empresas de transporte para gestionar la entrega de los productos adquiridos.
- ✎ ORTOPRONO puede disponer de proveedores que accedan a sus datos para el cumplimiento de las finalidades anteriormente descritas. En todo caso, ORTOPRONO se compromete a suscribir con sus proveedores acuerdos de encargo del tratamiento de los datos de conformidad con lo establecido por la legislación vigente.

PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Sus datos serán conservados hasta la supresión de su cuenta de cliente y, en cualquier caso, en cumplimiento de los plazos legales de prescripción que resulten aplicables.

DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS

Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación, oposición y revocación del consentimiento prestado dirigiéndose por escrito a ORTOPRONO con domicilio en Calle Félix Pizcueta, n.º 10, 46004 - Valencia, indicando "Ejercicio derechos protección de datos" o a través de la siguiente dirección electrónica: protecciondedatos@prim.es. También tiene derecho a reclamar ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos www.aepd.es).

FORMULARIOS Y APARTADOS DE CONTACTO

FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

Cuando se ponga en contacto con ORTOPRONO a través de los formularios y apartados de contacto habilitados en la página web, sus datos personales serán tratados con base en su consentimiento expreso, de conformidad con el artículo 6.1.a) del RGPD, con la finalidad de atender sus consultas y prestar los servicios solicitados.

DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Sus datos no serán comunicados a terceros, salvo que sea estrictamente necesario para la resolución de su consulta o para el cumplimiento de los servicios solicitados.

PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Sus datos serán conservados durante el tiempo necesario para atender su consulta, cumplir con los servicios solicitados y, en cualquier caso, durante los plazos legales de prescripción que resulten aplicables.

DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS

Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación, oposición y revocación del consentimiento prestado dirigiéndose por escrito a ORTOPRONO con domicilio en Calle Félix Pizcueta, n.º 10, 46004 - Valencia, indicando "Ejercicio derechos protección de datos" o a través de la siguiente dirección electrónica: protecciondedatos@prim.es. También tiene derecho a reclamar ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos www.aepd.es).

ENVÍO DE INFORMACIÓN COMERCIAL

FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

En caso de ser cliente, ORTOPRONO podrá tratar sus datos personales con fines comerciales basándose en su interés legítimo, de conformidad con el artículo 6.1.f) del RGPD, al existir una relación contractual previa y tratarse de productos o servicios similares a los ya contratados. En este contexto, podrá enviarle información comercial relacionada con dichos productos o servicios.

Asimismo, cuando usted haya otorgado su consentimiento expreso, ORTOPRONO podrá tratar sus datos personales con fines comerciales, de conformidad con el artículo 6.1.a) del RGPD, y enviarle información sobre productos, servicios, promociones u otras comunicaciones comerciales.

DESTINATARIOS DE LOS DATOS

- ✉ Administraciones públicas para el cumplimiento de obligaciones legales.
- ✉ Proveedores de servicios y/o bienes que participen en la ejecución de las finalidades anteriormente descritas. Por ejemplo, para la gestión y el envío de comunicaciones comerciales vía correo electrónico a las listas de contactos. En todo caso, ORTOPRONO se compromete a suscribir

con sus proveedores acuerdos de encargo del tratamiento de los datos de conformidad con lo establecido por la legislación vigente.

PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Sus datos serán conservados mientras no se oponga al tratamiento, revoque el consentimiento prestado o solicite la supresión de sus datos.

DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS

Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación, oposición y revocación del consentimiento prestado dirigiéndose por escrito a ORTOPRONO con domicilio en Calle Félix Pizcueta, n.º 10, 46004 - Valencia, indicando "Ejercicio derechos protección de datos" o a través de la siguiente dirección electrónica: protecciondedatos@prim.es. También tiene derecho a reclamar ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos www.aepd.es).

ENVÍO DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y OPINIÓN

FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

En caso de ser cliente, ORTOPRONO podrá tratar sus datos para el envío de encuestas con el objetivo de conocer su nivel de satisfacción, así como recoger su valoración u opinión sobre los productos y servicios ofrecidos basándose en su interés legítimo, de conformidad con el artículo 6.1.f) del RGPD.

Asimismo, cuando usted haya otorgado su consentimiento expreso, ORTOPRONO podrá tratar sus datos personales para el envío de encuestas con el objetivo de conocer su nivel de satisfacción, así como recoger su valoración u opinión sobre los productos y servicios ofrecidos, de conformidad con el artículo 6.1.a) del RGPD.

DESTINATARIOS DE LOS DATOS

- ✉ Administraciones públicas para el cumplimiento de obligaciones legales.
- ✉ Proveedores de servicios y/o bienes que participen en la ejecución de las finalidades anteriormente descritas. Por ejemplo, para la gestión y el envío de las encuestas vía correo electrónico a las listas de contactos. En todo caso, ORTOPRONO se compromete a suscribir con sus

proveedores acuerdos de encargado del tratamiento de los datos de conformidad con lo establecido por la legislación vigente.

PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Sus datos serán conservados mientras no se oponga al tratamiento, revoque el consentimiento prestado o solicite la supresión de sus datos.

DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS

Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación, oposición y revocación del consentimiento prestado dirigiéndose por escrito a ORTOPRONO con domicilio en Calle Félix Pizcueta, n.º 10, 46004 - Valencia, indicando "Ejercicio derechos protección de datos" o a través de la siguiente dirección electrónica: protecciondedatos@prim.es. También tiene derecho a reclamar ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos www.aepd.es).

PUBLICACIÓN DE IMÁGENES EN EVENTOS

FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

Cuando participe en eventos de ORTOPRONO donde se tomen imágenes/vídeos, solicitaremos su consentimiento expreso para publicar en los medios de difusión habituales de ORTOPRONO, como página web, redes sociales y plataformas internas corporativas, las imágenes y/o vídeos (incluida la voz) captados sobre su persona, con la finalidad de divulgar y promocionar las actividades y servicios desarrollados por la sociedad. Asimismo, siempre que nos haya otorgado su consentimiento expreso de conformidad con el artículo 6.1.a) del RGPD, sus imágenes/vídeos (incluida la voz) tomados en los eventos podrán ser comunicados a terceros para su publicación en sus medios de difusión.

Adicionalmente, ORTOPRONO puede tener un interés legítimo, de acuerdo con el artículo 6.1.f) del RGPD, en realizar captaciones de imágenes y/o vídeos (incluida la voz) de planos generales y panorámicos de los eventos para su publicación en los medios habituales de la sociedad, con la finalidad de divulgar y promocionar las actividades y servicios desarrollados por esta. Si usted considera que puede ser identificado en alguna de estas publicaciones, puede ejercer el derecho de supresión de su imagen siguiendo las instrucciones establecidas en el apartado *DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS*.

DESTINATARIOS DE LOS DATOS

- Sus datos no serán cedidos a terceros, salvo consentimiento expreso otorgado por usted o existencia de obligación legal. Sin embargo, dado que las imágenes y/o vídeos (incluida la voz) podrán ser publicadas en los medios de difusión habituales de la sociedad, cualquier tercero que tenga acceso a estos medios podrá visualizarlas (página web, redes sociales, plataformas internas corporativas de ORTOPRONO, etc.).
- Proveedores de servicios y/o bienes que participen en la ejecución de las finalidades anteriormente descritas. Por ejemplo, para la toma de imágenes y vídeos o para la gestión de la publicación de las imágenes en las redes sociales de ORTOPRONO. En todo caso, ORTOPRONO se compromete a suscribir con sus proveedores acuerdos de encargo del tratamiento de los datos de conformidad con lo establecido por la legislación vigente.
- Asimismo, cuando nos haya otorgado su consentimiento expreso, sus imágenes/vídeos (incluida la voz) tomados en los eventos podrán ser comunicados a terceros para su publicación en sus medios de difusión.

PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Sus datos serán conservados mientras no solicite su supresión o retire sus consentimientos.

DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS

Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación, oposición y revocación del consentimiento prestado dirigiéndose por escrito a ORTOPRONO con domicilio en Calle Félix Pizcueta, n.º 10, 46004 - Valencia, indicando "Ejercicio derechos protección de datos" o a través de la siguiente dirección electrónica: protecciondedatos@prim.es. También tiene derecho a reclamar ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos www.aepd.es).

REDES SOCIALES

FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

ORTOPRONO dispone de perfiles de usuario creados en redes sociales con la finalidad de divulgar y promocionar sus actividades y servicios. En caso de que

usted decida seguirnos, ORTOPRONO podrá realizar, en función de la red social utilizada, los siguientes tratamientos relativos a su perfil de usuario:

- ✎ Interaccionar con usted en su condición de usuario mediante publicaciones o mensajes privados a través de la red social.
- ✎ Usted podrá publicar en el perfil de usuario de ORTOPRONO, comentarios, imágenes, enlaces y, en general, cualquier publicación multimedia soportado por la red social. Al respecto, se advierte al usuario de la prohibición de cualquier publicación en el perfil de usuario de ORTOPRONO que atente contra la moral, la ética, el buen gusto o el decoro, y/o que infrinjan, violen o quebranten los derechos de propiedad intelectual o industrial, el derecho a la imagen o cualquier otra disposición legal aplicable. ORTOPRONO no se hará responsable de los contenidos publicados por los usuarios. En estos casos, ORTOPRONO se reserva el derecho a retirar el contenido publicado por el usuario y bloquear al usuario.
- ✎ Siempre que haya prestado su consentimiento expreso, de conformidad con el artículo 6.1.a) del RGPD, podremos publicar en las redes sociales de ORTOPRONO las imágenes y/o vídeos (incluida la voz) captadas sobre su persona en eventos, con la finalidad de divulgar y promocionar las actividades y servicios desarrollados por la entidad.
- ✎ Adicionalmente, ORTOPRONO puede tener un interés legítimo, de conformidad con el artículo 6.1.f) del RGPD, en realizar captaciones de imágenes y/o vídeos (incluida la voz) de planos generales y panorámicos de los eventos para su publicación en las redes sociales, con la finalidad de divulgar y promocionar las actividades y servicios desarrollados por la entidad. Si usted considera que puede ser identificado en alguna de estas publicaciones, puede ejercer el derecho de supresión de su imagen siguiendo las instrucciones establecidas en el apartado *DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS*.

DESTINATARIOS DE LOS DATOS

- ✎ Cuando realice publicaciones en el perfil de usuario de ORTOPRONO, otros usuarios podrán tener acceso a dichas publicaciones y a la información publicada en su cuenta de usuario. Por su parte, ORTOPRONO no comunicará o cederá sus datos a terceros salvo que medie autorización expresa por su parte o exista obligación legal.

- Proveedores de servicios y/o bienes que participen en la ejecución de las finalidades anteriormente descritas. Por ejemplo, para la gestión de la publicación de las imágenes en las redes sociales de ORTOPRONO. En todo caso, ORTOPRONO se compromete a suscribir con sus proveedores acuerdos de encargado del tratamiento de los datos de conformidad con lo establecido por la legislación vigente.

PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Sus datos serán conservados mientras siga el perfil de usuario de ORTOPRONO y/o no solicite la supresión de sus datos. En el caso de publicaciones de imágenes y/o vídeos (incluida la voz) sobre su persona, sus datos serán conservados mientras no solicite su supresión o retire sus consentimientos.

DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS

Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación, oposición y revocación del consentimiento prestado dirigiéndose por escrito a ORTOPRONO con domicilio en Calle Félix Pizcueta, n.º 10, 46004 - Valencia, indicando "Ejercicio derechos protección de datos" o a través de la siguiente dirección electrónica: protecciondedatos@prim.es. También tiene derecho a reclamar ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos www.aepd.es).

USO DE COOKIES

FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

Consulte el apartado Política de Cookies para identificar las finalidades aplicables a cada *cookie*. Siempre solicitaremos su consentimiento expreso, de conformidad con el artículo 6.1.a) del RGPD, para la activación de aquellas *cookies* que no sean técnicas o estrictamente necesarias para el funcionamiento de la página web.

DESTINATARIOS DE LOS DATOS

La página web puede utilizar *cookies* de terceros para el cumplimiento de las finalidades identificadas en la Política de Cookies. La interacción de los usuarios para el uso de *cookies* de terceros puede implicar la transferencia internacional de sus datos, siempre y cuando haya aceptado la habilitación de dichas *cookies* a través del panel de configuración.

En todo caso, la transferencia internacional de sus datos será realizada de conformidad con lo establecido en el apartado TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS.

PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Consulte el apartado [Política de Cookies](#) para identificar el plazo de conservación aplicable a cada cookie.

DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS

Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación, oposición y revocación del consentimiento prestado dirigiéndose por escrito a ORTOPRONO con domicilio en Calle Félix Pizcueta, n.º 10, 46004 - Valencia, indicando "Ejercicio derechos protección de datos" o a través de la siguiente dirección electrónica: protecciondedatos@prim.es. También tiene derecho a reclamar ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos www.aepd.es).

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Cuando los destinatarios de sus datos sean países situados fuera del Espacio Económico Europeo (en adelante, EEE), esta comunicación será considerada una transferencia internacional de datos. En dicho caso, ORTOPRONO adoptará las medidas de protección necesarias para asegurar un nivel adecuado de protección de datos y seguridad conforme a lo establecido por la legislación aplicable. Estas medidas podrán incluir la elección de proveedores de servicios situados en países que hayan sido reconocidos como adecuados en materia de protección de datos, así como la adopción de garantías adicionales mediante instrumentos como las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea, si procediera. De acuerdo con la legislación vigente, usted puede solicitar una copia de dichas medidas de protección de conformidad con lo establecido en el apartado Derechos de protección de datos.

SEGURIDAD DE LOS DATOS

ORTOPRONO administra su entorno de servidores de forma adecuada, teniendo una infraestructura *firewall* de estricto cumplimiento. Utiliza continuamente tecnologías actuales para asegurarse de que la confidencialidad y la privacidad de la información no está comprometida. La

Página utiliza el protocolo SSL (Secure Socket Layer) para mejorar la seguridad. SSL es la tecnología estándar del sector que se utiliza para proteger y mantener la seguridad de las transmisiones de mensajes a través de Internet. Al acceder a sus cuentas o enviar información desde páginas de Internet seguras, el cifrado codificará sus datos en un formato ilegible para impedir que usuarios no autorizados accedan a este tipo de datos.

Para ello se adoptan las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal contenidos en los mismos y para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

El usuario será el único responsable de la veracidad de los datos facilitados a ORTOPRONO.

Los campos marcados con un asterisco () en los formularios habilitados en la Página son de cumplimentación obligatoria, de modo que no cumplimentar alguno de ellos no podrá continuar con su envío.*

Cualquier cambio realizado en la Política de Privacidad y en las prácticas de administración de la información se reflejará de forma oportuna, pudiendo ORTOPRONO agregar, modificar o eliminar dicha política de privacidad cuando lo estime necesario.

ORTOPRONO, en ningún caso, modificará las políticas ni prácticas para hacerlas menos eficaces en la protección de los datos personales de nuestros clientes almacenados anteriormente, sin el consentimiento previo de los clientes afectados.