

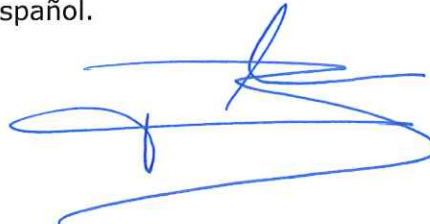
POLÍTICA DE LA CALIDAD

ORTOPRONO ha definido la calidad como parte fundamental de su política y estrategia para conseguir la satisfacción total de sus clientes basándose en el cumplimiento de los procesos de trabajo establecidos, requisitos exigidos por los clientes y requisitos legales.

Para ello exponemos nuestros principales valores en los que creemos firmemente y que justifican el esfuerzo y trabajo del día a día:

1. La profesionalidad de los servicios realizados.
2. La calidad de los productos adaptados a nuestros clientes.
3. La Aptitud y Actitud en el trato personal con nuestros clientes y usuarios, en concreto la cortesía, entusiasmo y prontitud de respuesta de nuestro personal.
4. La responsabilidad y disposición a solucionar problemas por parte del personal de nuestra Organización.
5. La transmisión del conocimiento a los empleados basados en la experiencia de nuestra organización aprendiendo de errores y éxitos del pasado.
6. La formación como eje central en la competencia de nuestro equipo de trabajo.

En definitiva, consideramos que estas directrices nos ayudarán a alcanzar nuestros objetivos, mejorar continuamente y convertirnos en una empresa líder y de referencia dentro del Sector Ortoprotésico español.



Lugar: Valencia

Fecha: 14 de octubre de 2019

La Dirección