

Dossier 2011



iRobot[®]
Roomba

iRobot®

iRobot – Modelos 2011



Modelos 2011

- Robot aspirador iRobot Roomba:

- - La línea líder y más completa del mercado se compone de 4 modelos especialmente concebidos para la limpieza autónoma del hogar. Según los accesorios que incorpora se dividen en:

- ROOMBA 531
- ROOMBA 555
- ROOMBA 564 PET
- ROOMBA 581

- Robot fregasuelos iRobot Scooba 385:

- - Es el complemento perfecto de su hermana Roomba, utilizando ambos robots se consigue la limpieza completa de los suelos del hogar. Importante destacar que Scooba no sustituye a Roomba ya que únicamente friega suelos, no recoge ni aspira.



ROOMBA 531

Incluye



Filtro extra



Base de carga compact



Herramienta de limpieza



Pared virtual Virtual Wall



Batería 3000 mAh



Cargador serie 500



Cable de corriente

Descripción

El robot aspirador Roomba 531 limpia automáticamente para que usted pueda disfrutar de su tiempo libre. Roomba limpia eficientemente todo tipo de suelos de interior ajustando su cabezal de limpieza entre los diferentes tipos de suelo (alfombras, baldosa, parquet, etc) Gracias a su sensor de seguimiento de paredes, Roomba se desplaza a lo largo de las paredes y alrededor de los muebles para limpiar toda la superficie del suelo.

Su cepillo lateral ha sido modificado para un mejor rendimiento en esquinas y zócalos Tecnología anti-enredos que permite que Roomba pueda desenredarse de los flecos y cordones.

Roomba incide en las zonas más sucias gracia a su sensor de suciedad Dirt Detect. Sensores inteligentes Light-touch, que pueden detectar cuando Roomba se acerca a una pared u obstáculo y reducen automáticamente la velocidad para un menor ruido y un contacto suave con los obstáculos para cambiar de dirección.

No necesita accesorios adicionales, es extremadamente ligera (sólo 2,9 Kg) y muy fácil de transportar y guardar. Incorpora una pared virtual para delimitar áreas de trabajo Gracias a su sensor anti-caídas, detecta los escalones y desniveles evitando posibles caídas.

Son varias las mejores que incluye la nueva gama de modelos de la serie 500. Entre ellas destaca sobre todas un software mejorado, con elección entre 16 idiomas (español incluido) y aviso de los posibles errores o problemas de la máquina a través de mensajes hablados en lugar de extraños pitidos como era hasta ahora.

La nueva línea de accesorios compact ha sido diseñada para un rendimiento energético óptimo y un nivel de incidencia menor.

Los productos de iRobot son aún más respetuosos con el medio ambiente gracias a sus nuevos embalajes de menor tamaño y fabricados mediante material reciclado

Datos logísticos y características técnicas

Sku #	53104	Diámetro	33.65 cm	Flujo de aire	1.2 m / seg
EAN	5060155404196	Altura	7.03 cm	Alimentación	30 W (aspiradora)
Dimensiones caja retail	44 x 46.4 x 13	Peso	2.9 Kg (con batería)	Nivel de ruido	< 60dB
Peso caja retail	5.47	Bolsa aspirador	Sin bolsa (recipiente partículas 400cc, Recip. Aspiradora 100cc)	Algoritmo de limpieza	Sistema de limpieza en 3 fases (3 cepillos y aspiradora)
Dimensiones Master carton	45.1 x 48.9 x 27.9	Autonomía de limpieza	60 – 90 minutos por carga, según el tipo de suelo	Ancho trayectoria de limpieza	22 cm
Peso Master Carton	11.73	Carga	3 horas, sistema de recarga automática	Sistema de navegación	Sistema patentado iRobot AWARE + Sensor de suciedad, sensor de desnivel, sensor de seguimiento de paredes, sensor de contacto, sensor de bloqueo y sistema de pared virtual, safechildren
Unidades / Master carton	2	Velocidad	30 cm / seg	Área cubierta / habitación	99.91%



ROOMBA 555

Incluye



Base de carga compact



Herramienta de limpieza cepillo



1 Pared virtual Auto-On



1 filtros extra



Batería 3000 mAh



Cargador serie 500



Cable de corriente

Descripción

El robot aspirador Roomba 555 limpia automáticamente para que usted pueda disfrutar de su tiempo libre. Podrá programar su robot para indicarle la hora de inicio del ciclo de limpieza de cada día de la semana para que limpie cuando usted no esté. Roomba limpia eficientemente todo tipo de suelos de interior ajustando su cabezal de limpieza entre los diferentes tipos de suelo (alfombras, baldosa, parquet, etc).

El robot aspirador Roomba 555 limpia automáticamente para que usted pueda disfrutar de su tiempo libre. Podrá programar su robot para indicarle la hora de inicio del ciclo de limpieza de cada día de la semana para que limpie cuando usted no esté.

Su cepillo lateral ha sido modificado para un mejor rendimiento en esquinas y zócalos. Tecnología anti-enredos que permite que Roomba pueda desenredarse de los flecos y cordones.

Sensores inteligentes Light-touch, que pueden detectar cuando Roomba se acerca a una pared u obstáculo y reducen automáticamente la velocidad para un menor ruido y suaves impactos.

No necesita accesorios adicionales, es extremadamente ligera (sólo 2,9 Kg) y muy fácil de transportar y guardar.

Gracias a su sensor anticaídas, detecta los escalones.

Son varias las mejores que incluye la nueva gama de modelos de la serie 500. Entre ellas destaca sobre todas un software mejorado, con elección de idioma (español incluido) y aviso de los posibles errores o problemas de la máquina a través de mensajes hablados en lugar de extraños pitidos como era hasta ahora.

La nueva línea de accesorios compact ha sido diseñada para un rendimiento energético óptimo y un nivel de incidencia menor. De esta manera el modelo 555 incluye 1 pared virtuales Auto-On cuyo funcionamiento puede durar hasta 6 meses con una pila C.

Los productos de Irobot son aún más respetuosos con el medio ambiente gracias a sus nuevos embalajes de menor tamaño y fabricados mediante material reciclado.

Datos logísticos y características técnicas

Skü #	55504	Diámetro	33.65 cm	Flujo de aire	1.2 m / seg
EAN	5060155403274	Altura	7.03 cm.	Alimentación	30 W (aspiradora)
Dimensiones caja retail	43.18 x 45.72 x 12.7	Peso	2.9 Kg (con batería)	Nivel de ruido	< 60dB
Peso caja retail	6.12	Bolsa aspirador	Sin bolsa (recipiente partículas 400cc, Recip. Aspiradora 100cc)	Algoritmo de limpieza	Sistema de limpieza en 3 fases (3 cepillos y aspiradora)
Dimensiones Master carton	44.45 x 48.26 x 27.30	Autonomía de limpieza	60 – 90 minutos por carga, según el tipo de suelo	Ancho trayectoria de limpieza	22 cm
Peso Master Cartón	12.70	Carga	3 horas, sistema de carga automática	Sistema de navegación	Sensor de suciedad, sensor de desnivel, sensor de seguimiento de paredes, sensor de contacto, sensor de bloqueo y sistema de pared virtual
Unidades / Master cartón	2	Velocidad	30 cm / seg	Área cubierta / habitación	99.91%



ROOMBA 564

Incluye



Base de carga compact



Depósito extra con sistema de filtrado AEROVAC



2 Pared virtual Auto-On



2 filtros extra



Juego de cepillos y herramienta de limpieza extra



1 Cepillo lateral extra



Batería 3000 mAh



Cargador serie 500



Cable de corriente

Datos logísticos y características técnicas

Skü #	56404	Diámetro	33.65 cm	Flujo de aire	1.2 m / seg
EAN	5060155404134	Altura	7.03 cm	Alimentación	30 W (aspiradora)
Dimensiones caja retail	48.2 x 54.61 x 12.7	Peso	2.9 Kg (con batería)	Nivel de ruido	< 60dB
Peso caja retail	6.25	Bolsa aspirador	Sin bolsa . 2 depósitos. SISTEMA FILTRADO AEROVAC	Algoritmo de limpieza	Sistema de limpieza en 3 fases (3 cepillos y aspiradora)
Dimensiones Master carton	49.53 x 57.15 x 27.30	Autonomía de limpieza	60 – 90 minutos por carga, según el tipo de suelo	Ancho trayectoria de limpieza	22 cm
Peso Master Carton	13.32	Carga	3 horas, sistema de carga automática	Sistema de navegación	Sensor de suciedad, sensor de desnivel, sensor de seguimiento de paredes, sensor de contacto, sensor de bloqueo y sistema de pared virtual
Unidades / Master carton	2	Velocidad	30 cm / seg	Área cubierta / habitación	99.91%

* Los colores y contenido de accesorios pueden variar

Descripción

El robot aspirador Roomba 564 limpia automáticamente para que usted pueda disfrutar de su tiempo libre. Podrá programar su robot para indicarle la hora de inicio del ciclo de limpieza de cada día de la semana para que limpie cuando usted no esté. Roomba limpia eficientemente todo tipo de suelos de interior ajustando su cabezal de limpieza entre los diferentes tipos de suelo (alfombras, baldosa, parquet, etc). Está especialmente diseñado para la limpieza en hogares con mascotas. Incluye accesorios que le facilitan esta tarea como un depósito de mayor capacidad para la recogida de pelo con NUEVO SISTEMA DE FILTRADO AEROVAC, además de filtros y cepillos adicionales para recambio.

Su cepillo lateral ha sido modificado para un mejor rendimiento en esquinas y zócalos, mejorando su flexibilidad, resistencia y eficacia

Tecnología anti-enredos que permite que Roomba pueda desenredarse de los flecos y cordones. Roomba incide en las zonas más sucias gracias a su sensor de suciedad Dirt Detect.

Sensores inteligentes Light-touch, que pueden detectar cuando Roomba se acerca a una pared u obstáculo y reducen automáticamente la velocidad para un menor ruido y un contacto suave con los obstáculos para cambiar de dirección.

No necesita accesorios adicionales, es extremadamente ligera (sólo 2,9 Kg) y muy fácil de transportar y guardar. Incorpora 2 paredes virtuales AUTO ON para delimitar áreas de trabajo. Gracias a su sensor anti-caídas, detecta los escalones y desniveles evitando posibles caídas. Son varias las mejoras que incluye la nueva gama de modelos de la serie 500. Entre ellas destaca sobre todas un software mejorado, con elección entre 16 idiomas (español incluido) y aviso de los posibles errores o problemas de la máquina a través de mensajes hablados en lugar de extraños pitidos como era hasta ahora.

Los productos de iRobot son aún más respetuosos con el medio ambiente gracias a sus nuevos embalajes de menor tamaño y fabricados mediante material reciclado y a sus accesorios serie compact de menor consumo energético

iRobot®

iRobot®



ROOMBA 581

Incluye



Base de carga compact



Mando a distancia



3 Pared virtual lighthouse



Herramienta de limpieza



1 filtro extra



1 Cepillo lateral extra



Batería 3000 mAh



Cargador serie 500



Cable de corriente



Juego de cepillos extra

Descripción

El robot aspirador Roomba 581 limpia automáticamente para que usted pueda disfrutar de su tiempo libre. Podrá programar su robot para indicarle la hora de inicio del ciclo de limpieza de cada día de la semana para que limpie cuando usted no esté. Roomba limpia eficientemente todo tipo de suelos de interior ajustando su cabezal de limpieza entre los diferentes tipos de suelo (alfombras, baldosa, parquet, etc)

Gracias a su tecnología Lighthouse Roomba 581 identifica las habitaciones y le guía de una a otra asegurando además el retorno a la base de recarga.

Su cepillo lateral ha sido modificado para un mejor rendimiento en esquinas y zócalos. Tecnología anti-enredos que permite que Roomba pueda desenredarse de los flecos y cordones.

Sensores inteligentes Light-touch, que pueden detectar cuando Roomba se acerca a una pared u obstáculo y reducen automáticamente la velocidad para un menor ruido y suaves impactos.

No necesita accesorios adicionales, es extremadamente ligera (sólo 2,9 Kg) y muy fácil de transportar y guardar

Gracias a su sensor anticaídas, detecta los escalones

Son varias las mejoras que incluye la nueva gama de modelos de la serie 500. Entre ellas destaca sobre todas un software mejorado, con elección de idioma (español incluido) y aviso de los posibles errores o problemas de la máquina a través de mensajes hablados.

La nueva línea de accesorios compact ha sido diseñada para un rendimiento energético óptimo y un nivel de incidencia menor.

Los productos de Irobot son aún más respetuosos con el medio ambiente gracias a sus nuevos embalajes de menor tamaño y fabricados mediante material reciclado

Datos logísticos y características técnicas

Skü #	58104	Diámetro	33.65 cm	Flujo de aire	1.2 m / seg
EAN	5060155403359	Altura	7.03 cm	Alimentación	30 W (aspiradora)
Dimensiones caja retail	44.45 x 53.34 x 12.7	Peso	2.9 Kg (con batería)	Nivel de ruido	< 60dB
Peso caja retail	6.58	Bolsa aspirador	Sin bolsa (recipiente partículas 400cc, Recip. Aspiradora 100cc)	Algoritmo de limpieza	Sistema de limpieza en 3 fases (3 cepillos y aspiradora)
Dimensiones Master carton	45.72 x 55.88 x 27.30	Autonomía de limpieza	60 – 90 minutos por carga, según el tipo de suelo	Ancho trayectoria de limpieza	22 cm
Peso Master Carton	13.61	Carga	3 horas, sistema de carga automática	Sistema de navegación	Sensor de suciedad, sensor de desnivel, sensor de seguimiento de paredes, sensor de contacto, sensor de bloqueo, sistema de pared virtual y navegación lighthouse
Unidades / Master carton	2	Velocidad	30 cm / seg	Área cubierta / habitación	99.91%

iRobot®

iRobot®



SCOOBA 385

Incluye



Pared Virtual



Cargador EU



Vaso medidor



Batería 4400mAh

Descripción

- Scooba empieza la limpieza de la habitación desplazándose en espiral hasta buscar encontrar el perímetro, y continua desplazándose gracias a la tecnología de navegación inteligente diseñada por iROBOT. Scooba es apta para casi todos los tipos de pavimentos interiores duros e impermeabilizados (no trabaja en moquetas /alfombras): mármol, azulejo, tarima.
 - No es apto para suelos de gres rústico con separación entre baldosas ni suelos exteriores
 - Gracias a su sensor de seguimiento de paredes, Scooba se desplaza a lo largo de las paredes y alrededor de los muebles para limpiar toda la superficie del suelo.
 - Mide sólo 8 cm de altura, por lo que pasa por debajo de muebles sofás, camas, mesas, etc.
 - Incluye 1 paredes virtuales para delimitar áreas de trabajo. Se puede bloquear la salida del robot de una habitación o hacer que éste únicamente limpie una zona determinada
- Scooba es un robot totalmente seguro para los niños y mascotas.
- Scooba sustituye las arduas tareas de fregar el suelo gracias a su exclusivo sistema de limpieza en cuatro fases.
- PREPARACIÓN DEL PAVIMENTO:** Scooba recoge las pequeñas partículas de polvo, pelusas, etc para una limpieza más eficaz.
- LIMPIEZA CON DETERGENTE:** El sistema de limpieza en mojado dosifica la disolución de agua y detergente CLOROX.
- CEPILLADO:** El cepillo de cerdas especiales y la disolución de limpieza eliminan las manchas y otros restos de suciedad.
- SECADO:** Una escobilla de plástico va eliminando el exceso de agua y la corriente de aspiración generada para recoger las partículas en el primer paso, se utiliza para el secado final.

Datos logísticos y características técnicas

Skü #	38504	Diámetro	34.60 cm.	Base de recarga automática	No
EAN	5060155400440	Altura	8.03 cm.	Alimentación	30 W
Dimensiones caja retail	54.00 x 43.20 x 13.30	Peso	2.9 Kg. (con batería)	Nivel de ruido	< 60dB
Peso caja retail	7.1	Capacidad depósito	400 cc	Algoritmo de limpieza	Sistema de limpieza en 4 fases (preparado del suelo, mojado, cepillado, secado)
Dimensiones Master carton	55.20 x 45.01 x 27.90	Autonomía de limpieza	60 – 90 minutos por carga, según el tipo de suelo. 2 ciclos por carga	Ancho trayectoria de limpieza	27 cm.
Peso Master Carton	14.85	Carga	3 horas	Sistema de navegación	Sensor de suciedad, sensor de desnivel, sensor de seguimiento de paredes, sensor de contacto, sensor de bloqueo y sistema de pared virtual
Unidades / Master carton	2	Velocidad	26 cm. / seg.	Área cubierta / habitación	93.9%



iRobot®

iRobot®

The iRobot logo is displayed in a bold, green, sans-serif font. It is positioned to the right of a decorative graphic consisting of three horizontal bars of varying shades of green (dark, medium, and light) that extend from the left edge of the slide.

Robots that make a difference

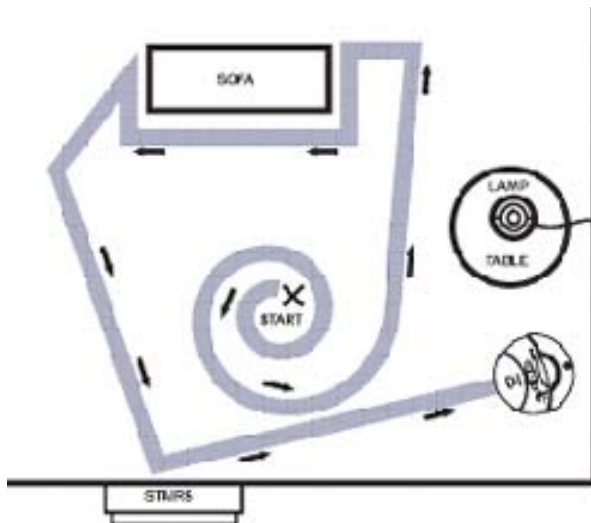
iRobot – Funcionamiento y características técnicas

iRobot Roomba y Scooba



Funcionamiento y características técnicas - Roomba

•La aspiradora Roomba realiza una **limpieza en tres fases** para eliminar el menor rastro de suciedad, dejando a su paso un suelo completamente limpio. Roomba empieza la limpieza de la habitación desplazándose en espiral, utilizando la tecnología de navegación inteligente AWARE patentado por iROBOT. Toda la basura y el polvo se almacena en un **depósito sin bolsa**, muy fácil de retirar, vaciar y volver a colocar.



Roomba empieza la limpieza de la habitación desplazándose en espiral, utilizando la tecnología de navegación inteligente AWARE patentado por iROBOT

Funcionamiento y características técnicas - Roomba



Roomba limpia eficazmente casi todos los **tipos de suelo**; moquetas, alfombras, parquet, mármol, gres, baldosa, etc...
Mide sólo 8 cm de altura, por lo que pasa por debajo de muebles sofás, camas, mesas, etc. Gracias a sus exclusivos sensores detecta las moquetas y alfombras para una limpieza aún más eficaz de las mismas.

Gracias a su **sensor de seguimiento de paredes**, Roomba se desplaza a lo largo de las paredes y alrededor de los muebles para limpiar toda la superficie del suelo.

Su cepillo lateral ha sido modificado para un mejor rendimiento en esquinas y zócalos



bot®

Funcionamiento y características técnicas - Roomba



El modelo Roomba 581 incorpora 3 paredes virtuales para delimitar áreas de trabajo además de una función exclusiva denominada “Lighthouse” que guían de habitación en habitación al robot, consiguiendo que éste reconozca cada una de ellas y guiándolo, una vez terminada la limpieza, a su base desde cualquier punto de la casa

Los cepillos especialmente diseñados para suelos de madera que a la vez funcionan mejor en moquetas y alfombras. Su cepillo lateral ha sido modificado para un mejor rendimiento en esquinas y zócalos. No necesita accesorios adicionales, es extremadamente ligera (sólo 2,9 Kg) y muy fácil de transportar y guardar



iRobot®

Funcionamiento y características técnicas - Roomba



Una vez que Roomba ha terminado de limpiar o cuando el nivel de batería es bajo la pared virtual lighthouse guía a Roomba hasta la base de carga para recargarse.

Roomba 560 integra un sistema para planificar la limpieza, de forma que se puede programar para limpiar los 7 días de la semana, incluso cuando no hay nadie en casa. Manteniendo Presionado la tecla Agenda (Schedule) y después ajustando el día, hora y minuto de cada día



iRobot®

Funcionamiento y características técnicas - Roomba



Tecnología anti-enredos que permite que Roomba pueda desenredarse de los flecos y cordones.

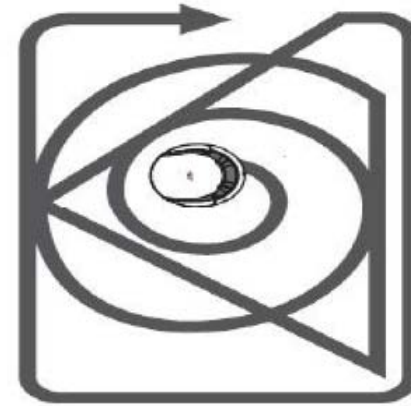
Sensores inteligentes Light-touch, que pueden detectar cuando Roomba se acerca a una pared u obstáculo y reducen automáticamente la velocidad para un menor ruido y suaves impactos.

Todos los modelos de iRobot Roomba disponen de software en Español, el robot habla para comunicar al usuario posibles incidencias o estados; limpieza de sensores, depósito lleno, etc



Funcionamiento y características técnicas - Scooba

- Scooba empieza la limpieza de la habitación desplazándose en espiral hasta buscar encontrar el perímetro, y continúa desplazándose gracias a la tecnología de navegación inteligente diseñada por iROBOT.



- Scooba es apta para casi todos los tipos de pavimentos interiores duros (no trabaja en moquetas /alfombras):mármol,azulejo, tarima
- No es apto para suelos de gres rústico con separación entre valdosas ni suelos exteriores

Funcionamiento y características técnicas - Scooba

- Gracias a su sensor de seguimiento de paredes, Scooba se desplaza a lo largo de las paredes y alrededor de los muebles para limpiar toda la superficie del suelo.



- Mide sólo 8 cm de altura, por lo que pasa por debajo de muebles sofás, camas, mesas, etc.

Funcionamiento y características técnicas - Scooba

- Incluye 1 pared virtual para delimitar áreas de trabajo. Se puede bloquear la salida del robot de una habitación o hacer que éste únicamente limpie una zona determinada



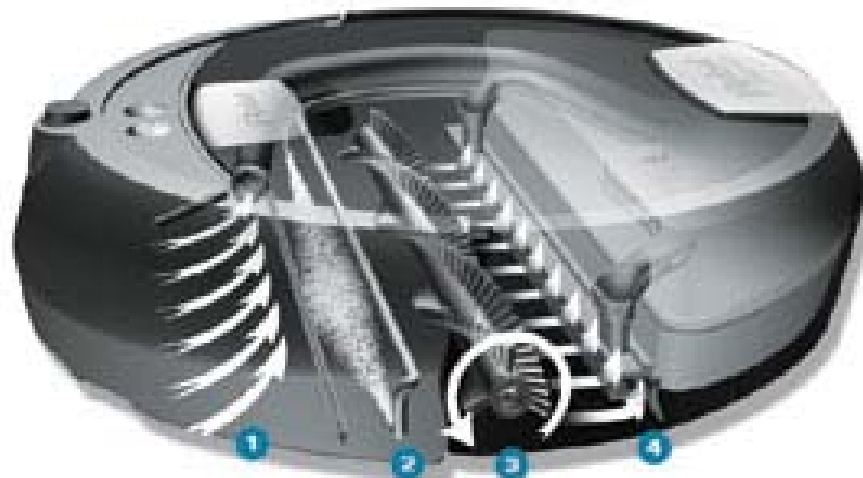
- Scooba es un robot totalmente seguro para los niños y mascotas. Incorpora sensores “Child Save” que al levantar el robot paran los motores automáticamente

*Mantener el detergente siempre fuera del alcance de éstos

iRobot®

Funcionamiento y características técnicas - Scooba

- Scooba sustituye las arduas tareas de fregar el suelo gracias a su exclusivo sistema de **limpieza en cuatro fases**.
- 1. PREPARACIÓN DEL PAVIMENTO:** Scooba recoge las pequeñas partículas de polvo, pelusas, etc para una limpieza más eficaz.
 - 2. LIMPIEZA CON DETERGENTE:** El sistema de limpieza en mojado dosifica la disolución de agua y detergente CLOROX.
 - 3. CEPILLADO:** El cepillo de cerdas especiales y la disolución de limpieza eliminan las manchas y otros restos de suciedad.
 - 4. SECADO:** Una escobilla de plástico va eliminando el exceso de agua y la corriente de aspiración generada para recoger las partículas en el primer paso, se utiliza para el secado final.



Funcionamiento y características técnicas - Scooba



- Una vez termine el ciclo de limpieza, el agua sucia derivada de la limpieza se extrae del depósito de residuos a través de la tapa Gris
- **Fácil de usar:** Con solo pulsar el botón "Power" y seguidamente "Play" Scooba comienza a limpiar.

PUESTA EN MARCHA:

- Para preparar Scooba para su uso, la batería ha de estar totalmente cargada. La primera carga requiere entre 14 y 16 horas
- Una vez comprobado esto, presionar sobre el asa del robot (se abrirá el compartimento de depósitos) y posteriormente levantarlo para retirarlo del resto del robot.
- Seguidamente se ha de llenar el depósito de carga, con tapa azul, con la disolución en agua de su detergente CLOROX (Proporción 1:4).



iRobot®

Robots that make a difference

iRobot - Servicio Técnico

Tramitación de incidencias y consejos útiles



Servicio Técnico

Tramitación de incidencias

- Para cualquier cuestión que pueda surgirles referente a reparaciones en garantía o soporte no duden en contactarnos a través del teléfono 902140323 o 914459168 (opción soporte)
- Durante los 2 años de garantía el Servicio Técnico, tras la notificación del cliente/tienda, recoge repara y devuelve el robot sin coste alguno para el cliente (Se excluyen de la garantía los consumible y la batería está cubierta durante 6 meses – consultar exclusiones en el libro de garantía que incluye el robot-)

Para incidencia de carácter urgente pueden contactar con:

Responsable Soporte y SAT

Eduardo Blasco

Email: soporte@gesolutions.net

En caso de que necesite cualquier información adicional puede consultar nuestro pagina web <http://www.gesolutions.net/ayuda.php>



Servicio Técnico

Consejos prácticos

- Almacene el robot conectado a la red eléctrica.

Roomba es un robot de uso diario por lo que siempre debe estar listo para su uso. La batería siempre ha de estar cargada para prolongar su vida y mantener el correcto funcionamiento del robot

- Si ha disminuido el tiempo de trabajo de Roomba proceder al reset

del sistema de carga/batería tal y como se indica en el apart. 2 de “Pequeñas incidencias”

Carga de renovación de 16 horas

- Si se pretende dejar de utilizar el robot durante un largo período (vacaciones)

Cargar la batería al máximo y quitarla del robot almacenándola en un lugar fresco y seco. A poder ser envuelta en plástico.

- Existen 2 formas de cargar/almacenar Roomba:

. Conexión lateral y Home base (Base de recarga)

Mantenimiento = Mejor rendimiento

Servicio Técnico

Cuadro de Resolución de Pequeños Problemas

Síntoma	Problema	Causa Probable	Solución
El botón de Power parpadea en Rojo y no se vuelve verde	Bateria No Carga	Si la Bateria tiene \pm 1 año de uso, es probable que necesite ser reemplazada.	Reemplazo de la batería
El botón de Power se vuelve verde y la batería dura poco	Bateria No Carga	Electricidad estática en el circuito de carga, por inactividad Roomba o pico de tensión de la red eléctrica	Reset del Circuito Carga (Apendice #1)
El Botón de Power no se enciende al enchufar el aparato	Bateria No Carga	Roomba no está recibiendo corriente, compruebe si se ilumina el led de la fuente de alimentación y base carga	Compruebe que los cables estén correctamente enchufados y las clavijas en buen estado
El Robot no carga al atracar en la Base	Bateria No Carga	Contactores de la base de carga sucios o placas de conexión de corriente de Roomba	Limpie los contactores de la Base de Carga y conexiones con algodón humedecido en alcohol
El Robot no atraca en la Base	Bateria No Carga	Contactores de la base de carga sucios o placas de corriente de Roomba	Limpie los contactores de la Base de Carga y conexiones con algodón humedecido en alcohol
Cepillos Principales No Giran	No Aspira o se Para	Es probable que se hayan extraviado o perdido alguna de las tuercas amarillas del cepillo o estén mal colocadas	Compruebe si estan perfectamente colocadas las tuercas o si hay suciedad en el eje de las mismas
Cepillo Lateral No Gira	No Aspira o se Para	Es probable que se haya acumulado gran cantidad de cabellos o polvo en el eje del cepillo	Limpie de cabellos y polvo el eje del cepillo del lateral
Bruscos giros de 180°	Suciedad en rueda guía o eje	La rueda guía (blanca/negra) pueda tener suciedad incrustada, su eje o polvo en el módulo de soporte	Retiré la rueda, limpiela con alcohol, así como su eje y soporte de rueda
El Robot gira en círculos al tropezar con un objeto	Suciedad en los sensores	Se han introducido partículas de polvo en el interior del aparato afectando a algún sensor infrarrojo	Haciendo uso de un compresor o en su defecto secador de pelo, sople todas los huecos del robot

Servicio Técnico

Detalle de Pequeñas Incidencias

2. 1. Reset del Circuito de Carga R3 Series (modelo 5xx)

- Conecte el robot a la corriente eléctrica a través de la Fuente de Alimentación (cargador rápido) – es posible hacer el reset sin conectarlo y con el robot encendido, pero aconsejamos la 1ª opción -
- Presione simultáneamente los botones de DOCK y SPOT, durante aproximadamente 15 segundos, **hasta que se apague la luz** que indica que el robot se está cargando (parpadeo CLEAN)
- Desconectar el cargador del aparato
- Oiremos unos tonos / beeps, que nos indicarán que el proceso de RESET se ha completado con éxito
- Cargar el Roomba con la Fuente de Alimentación directamente 16 horas ininterrumpidas.



Servicio Técnico

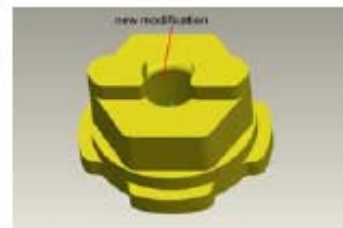
Detalle de Pequeñas Incidencias

■ **Mantenimiento y limpieza de los cepillos**

- Compruebe que los cepillos estén limpios y bien colocados, y que no haya polvo y cabellos en los ejes retirando las piezas amarillas de cada uno de sus extremos



- Inspeccione y compruebe que posee las tuercas y están perfectamente colocadas



Servicio Técnico

Detalle de Pequeñas Incidencias

· Limpieza de Rueda Guía

- Suciedad acumulada en el sensor de la rueda guía o su eje, puede producir un comportamiento extraño en el robot como bruscos giros de 180° o que se pare. Realice un mantenimiento periódico retirando la rueda del eje, únicamente hay que tirar de ella.

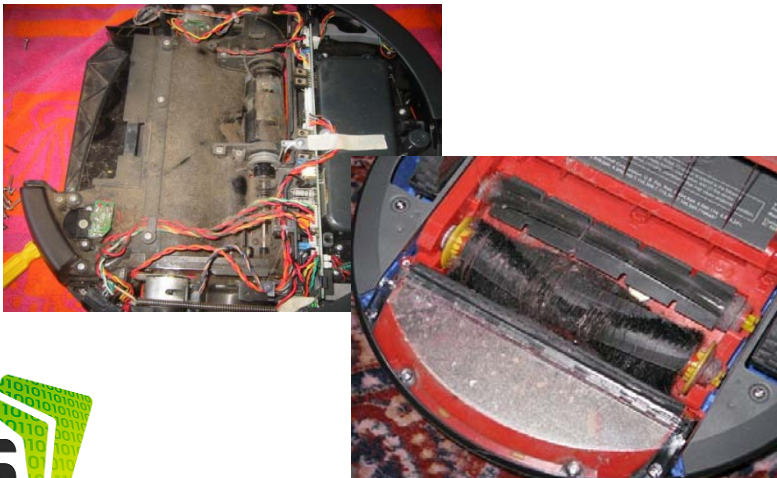


Servicio Técnico

Detalle de Pequeñas Incidencias

• Danza en Círculos

- Una de las quejas más frecuentes de los clientes es que su Robot muestra un comportamiento extraño, gira sobre si mismo, lo que nosotros denominamos Danza en Círculos. Esta incidencia es consecuencia de una gran acumulación de polvo en las partes internas del robot afectando a los sensores.
- Recomendamos seguir las pautas de mantenimiento aconsejadas en el manual de usuario, estas pautas y un correcto mantenimiento minimizan enormemente las incidencia.



*Interior de un Roomba realmente sucio

*La limpieza periódica de cepillos y filtro y su sustitución periódica cada 6-9 meses reducen drásticamente las incidencias del aparato.

Los consumibles carecen de garantía excepto la batería (6 meses)



iRobot®

Robots that make a difference

iRobot- Devoluciones



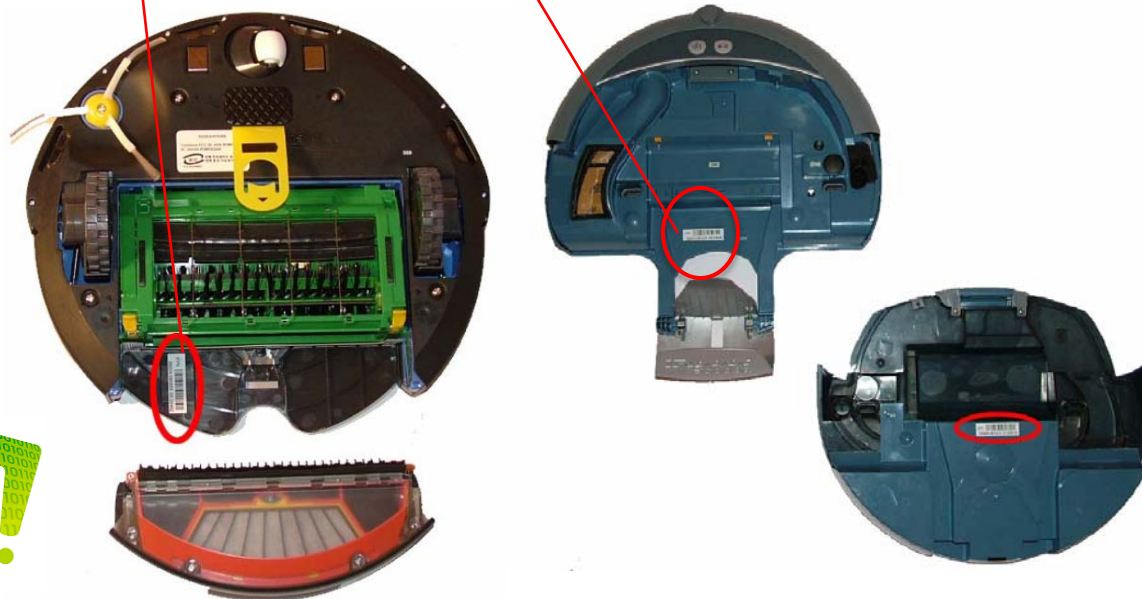
Devoluciones

- Únicamente se aceptarán devoluciones de máquinas con problemas de fabricación detectados durante los 15 primeros días desde la fecha de venta del robot.
- Será imprescindible remitir a devoluciones@gesolutions.net o por fax al _____ la siguiente información para solicitar autorización de devolución:
 - Ticket/factura de compra
 - Motivo de la devolución
 - N° de serie de cada aparato
 - Dirección de recogida
- Una vez se compruebe ésta información se les notificará la aceptación del RMA y se pasará nota a nuestra agencia de transporte la cuál se encargará de recoger la mercancía en la dirección que se haya indicado.

Devoluciones

Comprobación Nº de serie de la máquina

- Puede encontrar el numero de serie de la máquina en el chasis de ambos robots, retirando el depósito de Roomba o el de Scooba.
- Ha de comprobarse comparándolo con el número de serie que figura junto al código de barras de la caja de venta del producto.
- Les rogamos nos indiquen el motivo de la devolución en cada una de ellas.





iRobot®

Robots that make a difference

iRobot - Contactos GES



Contactos GES SL

Facturación

Sandra Mohedano

T. 914459168

Email: sandramc@gesolutions.net

FAX: 911820178

Contabilidad

Ana María Hernangómez

T. 914459168

Email: anamaria@gesolutions.net

FAX: 911820178

Resp. Soporte y SAT

Eduardo Blasco

T. 914459168 / 628122979

Email: soporte@gesolutions.net

FAX: 911820178

Logística y devoluciones

Almudena

T. 914459168

Email: devoluciones@gesolutions.net

FAX: 911820178

Jefe de ventas

Carlos Graña

T. 916365757 / 628414245

Email: carlosgr@gesolutions.net

FAX: 917903839

Dirección Comercial

Jose Luis Prieto Martín

T. 916365757 / 690874609

Email: jlprietomartin@gesolutions.net

FAX: 917903839

Dirección Marketing

Juan Garcia de Bustos

T. 916365757 / 625644468

Email: juangb@gesolutions.net

FAX: 917903839

Dirección General

Jose Luis Prieto

T. 916365757



iRobot®

Robots that make a difference

Hacemos robots que trabajan por ti

Importador oficial y exclusivo para España de los productos de iRobot

GES!

Global Electronic Solutions S.L.

